



# FORMULARIO DE QUEJA

**ENVIE DIRECTAMENTE A:**  
BBB | Denver/Boulder  
1020 Cherokee Street  
Denver, CO 80204

**INFORMACIÓN:**  
Correo Electrónico: info@denver.bbb.org  
Fax: 303.577.8101  
Página Web: www.bbb.org

## INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR

Su Nombre \_\_\_\_\_

Su Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Número De Teléfono \_\_\_\_\_

Correo Electrónico \_\_\_\_\_

¿Para nuestras estadísticas por favor díganos si usted es mayor de 60 años? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Nombre \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Número De Teléfono \_\_\_\_\_

Correo Electrónico \_\_\_\_\_

Página Web \_\_\_\_\_

Nombre del Dueño/Encargado \_\_\_\_\_

**ANTES DE HACER UNA QUEJA, EL BBB RECOMIENDA QUE USTED TRATE DE RESOLVER EL PROBLEMA DIRECTAMENTE CON LA COMPAÑÍA.**

¿Ha tratado su problema con el dueño o encargado de la compañía? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Nombre de la persona con quien hablo \_\_\_\_\_ ¿Cuándo hablo con esa persona? \_\_\_\_\_

Producto o servicio ofrecido por la compañía \_\_\_\_\_

Fecha de transacción \_\_\_\_\_ Mes \_\_\_\_\_ Día \_\_\_\_\_ Año \_\_\_\_\_ Número de orden, contrato, o póliza \_\_\_\_\_

¿Fue el producto o servicio anunciado? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Dónde? \_\_\_\_\_ ¿Cuándo? \_\_\_\_\_

Describa cualquier representación hecha sobre el producto o servicio \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cantidad en Disputa \$ \_\_\_\_\_

¿Qué resolución considera usted justa? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(siguiente)

